



EXAMENPLAN BEROEPSGERICHTE EXAMENS

Naam	Junior Accountmanager
Crebo	25132
Cohort	2017
Leerweg	BOL/BBL
Niveau opleiding	4
Sector	Economie & ondernemerschap
Datum opgesteld	30 mei 2017
Datum vastgesteld door examencommissie	30 mei 2017, 25 september 2017 versie 2

Basisdeel kerntaak B1-K1: Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid							
Code	Exameninstrument	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid Examenopdracht 1: Verzamelen van klant-, product en markt informatie Examenopdracht 2: Uitwerken van voorstellen en presenteren van de resultaten.	B1-K1-W1 B1-K1-W2	Beroepspraktijk Beroepspraktijk en school	2 examinatoren waarvan minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek) 2 examinatoren waarvan minimaal 1 examinator school (bewijsstukken, presentatie, (school) en verantwoordingsgesprek)	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Theorie examens: 1. Marketing 2. Commerciële calculaties		School School	Examinator school Examinator school	Cijfer op 1 decimaal Cijfer op 1 decimaal	30%	
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
Kerntaak B1-K1 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het cijfer voor de theorie examens is minimaal een 5,5; slechts van 1 examen mag het cijfer lager dan 5,5 zijn met een minimum van 4,5. - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2 ^e MVT is minimaal een 5							

Basisdeel kerntaak B1-K2: Voert het verkooptraject uit							
Code	Exameninstrument	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid Examenopdracht 1: Voeren van een acquisitiesprek Examenopdracht 2: Voeren van en verkoopgesprek Examenopdracht 3: Afhandelen van een ordertraject	B1-K2-W1 en B1- K2-W2 B1-K2-W3 en B1- K2-W4 B1-K2-W5	Beroepspraktijk Beroepspraktijk Beroepspraktijk	Examinator BP (observatie) en minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en verantwoordingsgesprek) Examinator BP (observatie) en minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en verantwoordingsgesprek) 2 examinatoren waarvan minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek)	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Theorie examen: 1. Sales		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal	30%	
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
Kerntaak B1-K2 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: <ul style="list-style-type: none"> - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het cijfer voor het theorie examen is minimaal een 5,5 - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2^e MVT is minimaal een 5 							

Basisdeel kerntaak B1-K3: Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice							
Code	Exameninstrument	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid Examenopdracht 1: uitvoeren van klachtenafhandeling, CRM en customerservice Examenopdracht 2: Uitvoeren van promotieactiviteiten en webcare	B1-K3-W1 en B1-K3-W2 B1-K3-W3 en B1-K3-W4	Beroepspraktijk Beroepspraktijk	2 examinatoren waarvan minimaal 1 examiner school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek) 2 examinatoren waarvan minimaal 1 examiner school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek)	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Onderzoeksopdracht: 1. Recht en klachten-procedure		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal	30%	
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
Kerntaak B1-K3 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het cijfer voor de onderzoeksopdracht is minimaal een 5,5; - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2 ^e MVT is minimaal een 5							

Profieldeel kerntaak P4-K1: Voert het accountmanagement uit							
Code	Exameninstrument	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid Examenopdracht 1: opstellen van een accountplan en presenteren van de resultaten. Examenopdracht 2: Uitvoeren en evalueren van een accountplan	P4-K1-W1 en P4-K1-W2 P4-K1-W3 en P4-K1-W4	School Beroepspraktijk	2 examinatoren school (bewijsstukken, presentatie en verantwoordingsgesprek) 2 examinatoren waarvan minimaal 1 examiner school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek)	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Theorie examens: 1. Bedrijfseconomie 2. Open boek casusexamen: Accountmanagement		School School	Examinator school Examinator school	Cijfer op 1 decimaal Cijfer op 1 decimaal	30%	
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer op geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
Kerntaak P4-K1 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: <ul style="list-style-type: none"> - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het cijfer voor de theorie examens is minimaal een 5,5; slechts van 1 examen mag het cijfer lager dan 5,5 zijn, met een minimum van 4,5 - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2^e MVT is minimaal een 5 							

